



آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية عنایة لخدمة الأوقاف



التعريفات

الجمعية: جمعية عنابة لخدمة الأوقاف .

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. و تتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات و تقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، و يتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الازمة لتقدير استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقدير المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، و يبلغ المستفيد بهذا القرار.



أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه الآلية في اجتماعه رقم (٢) بتاريخ ٢٥/٦/٣٠ م.



اجتماع مجلس الإدارة رقم (٢) لعام ٢٠٢٥ م

محضر الاجتماع	موضع الاجتماع
مکان الاجتماع	اجتماع مجلس الادارة رقم (٢)
مقر الجمعية	وقت بداية الاجتماع (٨:٣٠) مساعداً ٢٠٢٥/٦/٣٠ تاريخ الاجتماع ١٤٤٧/١٥ في مقر الجمعية .

مناقشة تنفيذ قرارات الجمعية العمومية .	1	بنود الاجتماع
مناقشة اعتماد اللوائح والسياسات .	2	
مناقشة تقرير المراجع الداخلي (مسؤول الالتزام) للربع الاول .	3	
مناقشة التقارير المالية للربع الأول .	4	
استعراض نتائج تقييم التعامل مع المخاطر والحد منها .	5	

تم الموافقة على تنفيذ قرارات الجمعية العمومية .	1	توصيات الاجتماع
تم اعتماد السياسات واللوائح التالية :	2	
١- اعتماد اللائحة المالية .		
٢- اعتماد لائحة الموارد البشرية.		
٣- اعتماد آلية ادارة المتطوعين.		
٤- اعتماد لائحة المشتريات.		
٥- اعتماد لائحة الاستثمار		
٦- اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين.		
٧- اعتماد سياسة جمع التبرعات.		
٨- اعتماد سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها.		
٩- اعتماد سياسة خصوصية البيانات.		
١٠- اعتماد سياسة الابلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات.		
١١- اعتماد سياسة تعارض المصالح.		
١٢- اعتماد نظام الرقابة الداخلي.		
١٣- اعتماد سياسة الصرف للبرامج والأنشطة .		
١٤- اعتماد سياسة ادارة المخاطر.		
١٥- اعتماد اجراءات التعامل مع المقبولات.		
١٦- اعتماد السياسات المالية والمحاسبية .		
١٧- الاطلاع واعتماد الميثاق الاخلاقي للعاملين .		
١٨- آلية التأكيد من استحقاق المستفيد .		
١٩- سياسة المكافآت والامتيازات .		
تم الاطلاع واعتماد تقرير المراجع الداخلي للربع الاول .	3	
تم الاطلاع واعتماد التقارير المالية للربع الاول .	4	



تم اخذ القرارات والتوصيات بعد استعراض نتائج التقييم للتعامل مع المخاطر والحد منها وعلى ان يكون عمل ورش عمل تنفيذية وبروشورات .	5	توصيات الاجتماع
--	---	-----------------

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة (٢) :

الاسم : م	الصفة	التوقيع	الحضور
ممدوح عواد العنزي 1	رئيس مجلس الإدارة		
محمد خليل الشيخي 2	نائب رئيس مجلس الإدارة		
سهام صالح البلوي 3	عضو		
محمد شتيان الجهني 4	عضو		
محمد مروعي مطربi 5	عضو		