



آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية عناية لخدمة الاوقاف

التعريفات

الجمعية: جمعية عناية لخدمة الأوقاف .
المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:
- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
 - **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
 - **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
 - **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:
- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
 - آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
 - آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
 - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
 - تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه الآلية في اجتماعه رقم (٢) بتاريخ ٢٠٢٥/٦/٣٠ م .



اجتماع مجلس الإدارة رقم (٢) لعام ٢٠٢٥ م

محضر الاجتماع	موضوع الاجتماع اجتماع مجلس الادارة رقم (٢)
مكان الاجتماع	مقر الجمعية تاريخ ٢٠٢٥/٦/٣٠ وقت بداية الاجتماع (٨:٣٠) مساءً الاجتماع ١٤٤٧/١/٥ في مقر الجمعية .

1	مناقشة تنفيذ قرارات الجمعية العمومية .	بنود الاجتماع
2	مناقشة اعتماد اللوائح والسياسات .	
3	مناقشة تقرير المراجع الداخلي (مسؤول الالتزام) للربع الاول .	
4	مناقشة التقارير المالية للربع الأول.	
5	استعراض نتائج تقييم التعامل مع المخاطر والحد منها .	

1	تم الموافقة على تنفيذ قرارات الجمعية العمومية .	توصيات الاجتماع
2	تم اعتماد السياسات واللوائح التالية : ١- اعتماد اللائحة المالية . ٢- اعتماد لائحة الموارد البشرية. ٣- اعتماد آلية ادارة المتطوعين. ٤- اعتماد لائحة المشتريات. ٥- اعتماد لائحة الاستثمار ٦- اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين. ٧- اعتماد سياسة جمع التبرعات. ٨- اعتماد سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها. ٩- اعتماد سياسة خصوصية البيانات. ١٠- اعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات. ١١- اعتماد سياسة تعارض المصالح. ١٢- اعتماد نظام الرقابة الداخلي. ١٣- اعتماد سياسة الصرف للبرامج والأنشطة . ١٤- اعتماد سياسة ادارة المخاطر. ١٥- اعتماد اجراءات التعامل مع المقبوضات. ١٦- اعتماد السياسات المالية والمحاسبية . ١٧- الاطلاع واعتماد الميثاق الاخلاقي للعاملين . ١٨- آلية التأكد من استحقاق المستفيد . ١٩- سياسة المكافآت والامتيازات .	
3	تم الاطلاع واعتماد تقرير المراجع الداخلي للربع الاول .	
4	تم الاطلاع واعتماد التقارير المالية للربع الاول .	



توصيات الاجتماع	5	تم اخذ القرارات والتوصيات بعد استعراض نتائج التقييم للتعامل مع المخاطر والحد منها وعلى ان يكون عمل ورش عمل تثقيفية وبروشورات .
-----------------	---	--

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة (٢) :

م	الاسم :	صفته	التوقيع
1	ممدوح عواد العنزي	رئيس مجلس الإدارة	
2	محمد خليل الشخي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
3	سهام صالح البلوي	عضو	
4	محمد شتيان الجهني	عضو	
5	محمد مروعي مطري	عضو	